

TAVAROIDEN PALAUTTAMINEN

1. Valitse joko A) tai B) alapuolelta, täytä lomake loppuun ja tulosta se – Palauta tämä lomake paketin mukana tulleen laskukopion ja tavaroiden kanssa Asiakaspalautuksena: **SF-Fennica Oy, Hämeentie 157, 00560 Helsinki**
2. Palautettavan tuotteen tulee olla alkuperäisessä kunnossa
3. Paketti on sinun vastuullasi siihen asti kun se saapuu takaisin meille. Pidä siis huoli, että tuote on hyvin pakattu, ettei se mene rikki vaikkapa postin käsittelyssä.
4. Jos sinulla on muita asioita jotka liittyvät tuotteen palautukseen, ole yhteydessä info@pulju.net

A) Haluan palauttaa tavaran ja saada rahat takaisin

Tuotteen Nimi	Kpl	Palautuksen Syy	Muuta Huomautettavaa
Esim. T-Clock (M)	1	3	

Syykoodit – Laita "Palautuksen Syy" -kenttään joku seuraavista numeroista tai ympyröi allaolevasta listasta numero:

1. Liian pieni
2. Liian Iso
3. Tuote ei vastaa odotuksia
4. Tuote saapui viallisena
5. Saapui liian myöhään
6. Tuote ei ole mitä tilattiin (katso kohta B)
7. Muu syy (mikä?)

Tilinumero rahapalautusta varten:

B) Haluan vaihtaa tuotteen toiseen

Tuotteen Nimi	Kpl	Palautuksen Syy	Tuote Johon Vaihjetaan
Esim. T-Clock (M)	1	6	T-Qualizer (L)

Jos vaihdettava tuote on kalliimpi kuin alkuperäinen ostos, olethan ensin yhteydessä info@pulju.net