

TAVAROIDEN PALAUTTAMINEN

1. Valitse joko A) tai B) alapuolelta, täytä lomake loppuun ja tulosta se – Palauta tämä lomake paketin mukana tulleen laskukopion ja tavaroiden kanssa Asiakaspalautuksena: **SF-Fennica Oy / Pulju.net, Sulankaari 8 (13), 04320 Tuusula**
2. Palautettavan tuotteen tulee olla alkuperäisessä kunnossa
3. Paketti on sinun vastuullasi siihen asti kun se saapuu takaisin meille. Pidä siis huoli, että tuote on hyvin pakattu, ettei se mene rikki vaikkapa postin käsittelyssä.
4. Jos sinulla on muita asioita jotka liittyvät tuotteen palautukseen, ole yhteydessä **info@pulju.net**

A) Haluan palauttaa tavaran ja saada rahat takaisin

Tuotteen Nimi	Kpl	Syykoodi	Muuta Huomautettavaa
esim. t-paita (m)	1	3	

Syykoodit – Laita "Palautuksen Syy" -kenttään joku seuraavista numeroista tai ympyröi allaolevasta listasta numero:

- | | |
|------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. Liian pieni | 5. Saapui liian myöhään |
| 2. Liian Iso | 6. Tuote ei ole mitä tilattiin (katso kohta B) |
| 3. Tuote ei vastaa odotuksia | 7. Muu syy (mikä?) |
| 4. Tuote saapui viallisena | |

Tilinumero (IBAN muodossa) rahapalautusta varten:

B) Haluan vaihtaa tuotteen toiseen

Tuotteen Nimi	Kpl	Palautuksen Syy	Tuote Johon Vaihdetaan
esim. t-paita (m)	1	6	t-paita (L)

Jos vaihdettava tuote on kalliimpi kuin alkuperäinen ostos, olethan ensin yhteydessä info@pulju.net